Политика обработки персональных данных

(Политика конфиденциальности)

ИП Аллашов Т.А. | Сайт: https://mosprovider.com/

Мы ценим ваше доверие и уделяем особое внимание защите ваших персональных данных. В этой Политике мы простым и понятным языком объясняем, какую информацию мы собираем, зачем мы это делаем и как вы можете на это влиять.

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана ИП Аллашов Т.А. (далее — Оператор, мы, нас) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных всех лиц, которые взаимодействуют с сайтом **https://mosprovider.com/** (далее — Сайт), его сервисами, а также обращаются к нам через формы связи, по телефону или электронной почте (далее — Пользователи, вы).

1.3. Используя Сайт, вы выражаете полное согласие с настоящей Политикой. Если вы не согласны с условиями, пожалуйста, прекратите использование Сайта.

1.4. Оператор может вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

---

2. Какие данные мы собираем

Мы собираем только ту информацию, которая действительно нужна для работы с вами.

2.1. Данные, которые вы добровольно нам предоставляете:

- Имя, фамилия и отчество
- Номер телефона (для связи по вашей заявке)

- Адрес электронной почты (для отправки информации, если это необходимо)
- Адрес подключения (город, улица, дом, квартира)

2.2. Данные, которые собираются автоматически:

- IP-адрес
- Информация из файлов cookie и метаданные
- Тип устройства и браузера
- Дата, время и посещённые страницы

Эти данные помогают нам понимать, как работает Сайт, и делать его удобнее для вас.

---

3. Цели обработки персональных данных

Ваши данные используются только в конкретных и понятных целях:

3.1. Обработка заявок с Сайта:

- Консультирование по услугам связи (интернет, ТВ, телефония)
- Проверка технической возможности подключения по вашему адресу
- Передача ваших данных партнёрам-операторам связи для оформления договора и подключения услуг (только с вашего согласия)

3.2. Улучшение качества сервиса:

- Сбор статистики с помощью систем аналитики (например, Яндекс.Метрика)
- Анализ поведения пользователей для доработки функционала Сайта

3.3. Обратная связь и информирование:

- Ответы на ваши вопросы, отправленные через формы связи или по email
- Направление сообщений, связанных с обработкой вашей заявки

---

4. Правовые основания обработки

Мы работаем с вашими данными только тогда, когда на это есть законное право:

- Когда обработка необходима для исполнения договора (например, подключение услуги)
- Когда этого требует законодательство РФ
- Когда вы дали своё согласие (например, заполнив форму на Сайте)

---

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Все данные хранятся и обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Мы не передаём ваши данные посторонним лицам. Исключения:

- **Операторам связи (провайдерам)** — для подключения услуг и только с вашего согласия
- **Государственным органам** — в случаях, предусмотренных законом (например, по запросу суда или полиции)

5.3. Мы никогда не продаём ваши данные и не передаём их для маркетинга без вашего отдельного согласия.

---

6. Защита данных

6.1. Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших данных от незаконного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

6.2. Доступ к данным есть только у тех, кому это действительно нужно для работы, и кто обязан соблюдать конфиденциальность.

---

7. Ваши права

Вы можете в любой момент:

- Узнать, какие именно ваши данные у нас хранятся
- Попросить исправить неточные или устаревшие данные
- Потребовать удалить ваши данные
- Отозвать своё согласие на обработку

Для этого достаточно написать нам на почту или через форму обратной связи.

---

8. Сроки хранения и удаление данных

8.1. Мы храним ваши данные ровно столько, сколько нужно для выполнения целей, указанных в разделе 3. Например, до момента подключения услуги или получения отказа.

8.2. После этого, а также по вашему требованию, данные удаляются в сроки, установленные законодательством РФ.

---

9. Контакты

Если у вас есть вопросы, пожелания или вы хотите воспользоваться своими правами — напишите нам:

Email: info@mosprovider.ru
Сайт: https://mosprovider.com/

Мы обязательно рассмотрим ваш запрос и постараемся помочь как можно быстрее.

Дата последнего обновления: 26 февраля 2026 года